

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatásunk a www.vanraidod.hu honlappal és a honlapon hirdetett szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatos tevékenységeinkre terjed ki. A cégünk kezelésében álló további honlapokon önálló tájékoztatást helyeztünk el. Gyakran papír alapon tájékoztatjuk megbízóinkat, partnereinket, attól függően, hogy milyen körülmények között találkozunk.

I. Az adatkezelő

Adatkezelő neve: E-2000 Consult Kft.

Adatkezelő honlapjának címe: www.vanraidod.hu

Képviselő neve: Erdélyi Boróka

Képviselő e-mail címe: info@vanraidod.hu

Adatkezelő levelezési címe: 1157 Budapest, Zsókavár u. 16.

Cégjegyzékszám: Cg-01-09-882471

II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

III. Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy e honlap látogatói és későbbi partnereink átlátható és egyértelmű formában meg tudják állapítani, milyen személyes adatokat kezelünk, és mi alapján tesszük azt.

1. Kapcsolatfelvételi űrlap

A honlapon található kapcsolatfelvételi űrlap célja az online kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása. Az űrlapon a név és az e-mail cím megadását kérjük, valamint lehetséges (de nem kötelező) a weboldal címének megadása is. Ezeket az adatokat hozzájárulás alapján kezeljük, az űrlapon keresztül küldött üzenet nem jelent feliratkozást hírlevelünkre. A hozzájárulás visszavonható egy üzenettel, amelyet az info@vanraidod.hu e-mail címre várunk - ebben az esetben az üzenet egy munkanapon belül törlésre kerül, másolat róla nem készül, az adatok más nyilvántartásba nem kerülnek. Az aktualitásukat veszített üzenetek rendszeresen, legkésőbb félévente törlésre kerülnek. Ha tartós üzleti kapcsolat alakul ki, az üzeneteket elmentjük a munkakapcsolat gördülékenységének biztosítása érdekében. A továbbiakban a szerződéses jogalap szerint kezeljük a megadott személyes adatokat.

2. Blog hozzászólások

A blogon beérkező hozzászólások célja az adott témában beszélgetés indítása az olvasók bevonásával. Hozzászólás írásakor a név és az e-mail cím megadását kérjük, valamint lehetséges (de nem kötelező) a weboldal címének megadása is. Ezeket az adatokat hozzájárulás alapján kezeljük, hozzászólás írása nem jelent feliratkozást hírlevelünkre. A hozzájárulás visszavonható egy üzenettel, amelyet az info@vanraidod.hu e-mail címre várunk - ebben az esetben a megadott adatok egy munkanapon belül törlésre kerülnek, másolat róluk nem készül, más nyilvántartásba nem kerülnek.

3. Hírlevél/eDM

Híreinkről, újdonságainkról, akcióinkról hírlevelet küldünk, amelyre a honlapon van feliratkozási lehetőség. A feliratkozáshoz név és e-mail cím megadása szükséges. Ezeket az adatokat hozzájárulás alapján kezeljük. A hírlevélről a mindenkorai hírlevél alján elhelyezett linkre kattintva

lehet leiratkozni. A feliratkozáskor megadott adatokat leiratkozásig őrizzük, ekkor törlésre kerülnek, másolat róluk nem készül, más nyilvántartásba nem kerülnek.

4. Facebook oldal

Vállalkozásunk Facebook-oldalt is üzemeltet, melynek célja szolgáltatásaink népszerűsítése, szakmai anyagok és információk megosztása széles körben, gyors híreink közzététele, (potenciális) ügyfeleinkkel való online kapcsolattartási lehetőség. Az oldal kedvelése esetén az oldalt kedvelő felhasználó nevét, nyilvános profilját, nyilvános megosztásait és hozzászólásait látjuk, a felhasználó hozzászólása alapján. A hozzászólás visszavonható a "Mégsem tetszik az oldal" gomb megnyomásával. A felhasználó bármikor törölheti saját hozzászólásait, nyilvános megosztásait.

5. Számlázás

Szolgáltatás megrendelése esetén számlát állítunk ki. Elektronikus számlázás esetén a következő adatokat kérjük el: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím. Papír alapú számlázás esetén a bekért adatok köre: név, levelezési cím. Számláinkat átutalással kérjük kiegyenlíteni, a bankszámlakivonat tartalmazza a nevet és a bankszámlaszámot. Jogi kötelezettségünk a számlázás, kénytelenek vagyunk elkérni ezeket az adatokat. Az adatok tárolásának időtartamát jogszabály írja elő, így a kiállítás évében, plusz még nyolc évig meg kell őriznünk. Amennyiben az ügyfél nem adja meg a kért adatokat, nem tudjuk teljesíteni számlázási kötelezettségünket, ezért lehetetlen a kért szolgáltatást nyújtani.

6. Kapcsolatfelvétel e-mailen keresztül

Lehetőség van nyilvános elektronikus levelezési címünkre (info@vanraidod.hu) is üzenetet küldeni, ekkor megismerjük az üzenetet küldő nevét, e-mail címét, és minden olyan személyes adatot, amelyet az üzenetet küldő az üzenetben elhelyez (pl. foglalkozás, telefonszám, fénykép az aláírásban). Az adatokat hozzászólás alapján kezeljük azért, hogy írásban vagy telefonon kapcsolatba léphessünk. A hozzászólás visszavonható egy üzenettel, amelyet az info@vanraidod.hu e-mail címre várunk - ebben az esetben az üzenet egy munkanapon belül törlésre kerül, másolat róla nem készül, az adatok más nyilvántartásba nem kerülnek. Az aktualitásukat veszített üzenetek rendszeresen, legkésőbb félévente törlésre kerülnek. Ha tartós üzleti kapcsolat alakul ki, az üzeneteket elmentjük a munkakapcsolat gördülékenységének biztosítása érdekében. A továbbiakban a szerződéses jogalap szerint kezeljük a megadott személyes adatokat.

7. Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül

Lehetőség van a honlapunkon elhelyezett telefonszám felhívásával is kapcsolatba lépni velünk, ekkor megismerjük a hívó fél telefonszámát. Ez mindenképpen szükséges adat, ismeretlen számról kezdeményezett hívást nem fogadunk. Az adatokat hozzászólás alapján kezeljük azért, hogy telefonon kapcsolatba léphessünk, nem fogadott hívást visszahívassunk. A hozzászólás visszavonható egy üzenettel, amelyet az info@vanraidod.hu e-mail címre várunk - ebben az esetben a telefonszám egy munkanapon belül törlésre kerül, másolat róla nem készül, az adatok más nyilvántartásba nem kerülnek. Telefonszámokat csak abban az esetben mentünk el, ha üzleti kapcsolatba lépünk; ellenkező esetben híváslistánk magától törlődik a készüléken, 14 napig tárolódnak a beérkező, kimenő és nem fogadott hívások. Ha tartós üzleti kapcsolat alakul ki, a telefonszámot elmentjük a munkakapcsolat gördülékenységének biztosítása érdekében. A továbbiakban a szerződéses jogalap szerint kezeljük a megadott személyes adatokat.

8. Szolgáltatásaink teljesítése

Szolgáltatásaink nyújtása során mindenképpen kapcsolatba kerülünk a következő személyes adatokkal: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím. Ha írásbeli megállapodást

kötünk, további személyes adatokat is elkérünk: kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, levelezési cím, bankszámlaszám. Ezen adatokat a szerződéses jogalap alapján kezeljük, a kezelés célja a megrendelt szolgáltatás teljesítése. Ezen adatok esetén a tárolás időtartamát nem tudjuk pontosan meghatározni, mert függ a közöttünk fennálló szerződés tartalmától. A szerződés megszűnésétől számított öt évig biztosan megőrizzük az adatokat. Szolgáltatásaink természetéből fakad, hogy tudnunk kell, kivel kötünk szerződést akár szóban, akár írásban. Ha nem ismerjük a kért adatokat, a szerződéskötés elmarad és töröljük minden adatodat a rendszereinkből.

9. Üzleti, szakmai partnerek elérhetősége

Üzleti / szakmai kapcsolataink során jogos érdek alapján kezeljük partnereink nevét, telefonszámát, e-mail címét, esetleg foglalkozását. A mindennapi munka életszerű kivitelezése a célunk az adatkezeléssel. Az adatokat a hosszú távú, de időszakos üzleti kapcsolat fennállásáig, vagy törlési kérelemig őrizzük.

Készítettünk érdekmérlegelési tesztet, amelynek az lett az eredménye, hogy az így tudomásunkra jutott és kezelt személyes adatok kezelésével egyáltalán nem sértjük partnereink magánszféráját. Partnereink igény szerint megtekinthetik az érdekmérlegelési tesztet és a tiltakozáshoz való jogot is biztosítjuk részükre. Ha valaki nem szeretné a partnereink közül, hogy felhívjuk, írjunk neki, szakmai vagy üzleti kérdésben, egyszerűen megszakítjuk az üzleti kapcsolatot és töröljük az adatokat.

10. Süti (,Cookies")

A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit általában a honlapok a böngészőnek küldenek el azzal a céllal, hogy elmentsenek bizonyos beállításokat, megkönnyítsék a honlap használatát és közreműködjenek abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatókról. A cookie-k (süti) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (süti) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az eszköz tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül a számítógépen.

Mi nem gyűjtünk személyes adatot sütiken keresztül, az általunk használt rendszerek (Facebook, Mailchimp, Wordpress), az oldalon elhelyezett megosztás gombok (Facebook, Twitter, Pinterest, LinkedIn, Pocket) és beágyazott tartalmak (pl. YouTube videó) viszont igen. A süti(kel) kapcsolatos minden tevékenység meggátolható, a korábbi látogatások során elhelyezett adatfájlok törölhetők, ennek pontos módját a böngésző útmutatója tartalmazza.

IV. Partnereink, akik hozzáférnek személyes adatokhoz

Vállalkozásunk egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Tárhelyszolgáltatás

Szolgáltató neve: Plex Online Kft.
Székhelye: 1118 Budapest, Ugron G. u. 35.
Elérhetősége: info@plex.hu
Cégjegyzékszám: 01-09-991861
Adószáma: 24130493-2-43

(Hozzáférés a honlap teljes tartalmához és a levelezőrendszerhez, elvi lehetőség valamennyi személyes adat megismerésére a szerver karbantartási munkálatok, vagy a távoli felügyeleti tevékenységük során. Az elvi lehetőség nem azt jelenti, hogy bármit megnéznék, azért dolgozunk

velük, mert megbízható csapat. Elsődleges feladatuk a személyes adatok tárolása, valamint a megfelelő biztonsági szint elérésében a segítségnyújtás nekünk. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.)

Könyvelés

Szolgáltató neve: Ervero-Tax Kft.

Székhelye: 1134 Budapest, Dunyov István u. 12/1.

Elérhetősége: szilagyierzsebet60@gmail.com

Cégjegyzékszám: 01-09-946714

(Hozzáférés a természetes személyek részére kiállított számlákhoz, más számviteli bizonylatokhoz. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.)

V. Harmadik országba továbbítás

Egyedüli harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA-val [megfelelőségi határozat](#) született 2016. július 12-én amelyet a [Google](#), a [Facebook](#) és a [Pinterest](#) is betart.

VI. Az érintett jogai

1. Hozzáférés a személyes adatokhoz

Weboldalunk látogatói, ügyfeleink, partnereink jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni a következő információkhoz:

- adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- címzettek, akikkel / amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeikért ésszerű mértékű díjat számolunk fel. Ha a kérelem elektronikus úton került benyújtásra, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adjuk át (.doc, .pdf, .xls, .jpg stb.), kivéve, ha az érintett másképp kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2. Helyesbítéshez való jog

Weboldalunk látogatói, ügyfeleink, partnereink jogosultak arra, hogy kérésre helyesbítsük a rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

3. Törléshez való jog

Indokolatlan késedelem nélkül kötelesek vagyunk törölni ügyfeleink, megbízóink, weboldal látogatóink kérésére, vagy kérés nélkül is a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- a megbízó/ügyfél/látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a megbízó/ügyfél/látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, amelyet törölnünk kell, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy ügyfelünk/megbízónk/weboldal látogatónk kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk a személyes adatokat, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Amennyiben ilyen adat törlésére érkezik kérés, megfontoljuk, és írásban megválaszoljuk a döntésünket.

A törlésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ügyfelünket/megbízónkat/a felhasználót kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ügyfelünk/megbízónk/a weboldal látogatója jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha: vitatja a személyes adatok pontosságát, tisztázásig

- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó / ügyfél / megbízó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a felhasználó / ügyfél / megbízó tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a felhasználó / ügyfél / megbízó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról a felhasználót/ügyfelet/megbízót előzetesen tájékoztatjuk.

A korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltünk, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ügyfelünket/megbízónkat/a

felhasználót kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

5. Adathordozáshoz való jog

Az automatizált módon történő adatok kezelése esetén, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződéses jogalap, ügyfelünk/megbízónk/a weboldal látogatója jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Tiltakozás joga

Az ügyfelünk / megbízónk tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek ügyfelünk / megbízónk érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

VII. Panasz esetén

A birtokunkba jutott személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel kezeljük. Amennyiben mégis felmerül, hogy nem tettünk meg minden tőlünk elvárható intézkedést a személyes adatok védelme érdekében, vagy egyszerűen csak kérdés merül fel, az info@vanraidod.hu e-mail címen lehet velünk kapcsolatba lépni.

Amennyiben vállalkozásunk az adatkezelési elveket megsérti, az érintettek bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolása és elérhetősége itt található).

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>) kell felkeresni.

VIII. Automatizált döntéshozatal

Vállalkozásunkban nem működik automatizált döntéshozatal.

IX. Biztonsági intézkedések

Vállalkozásunkban megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, a téves nyilvánosságra hozatal ellen vagy a jogosulatlan megváltoztatás ellen. Honlapunk, tárhelyünk és szerverünk biztonságáról állandó informatikai partnerünk gondoskodik. Laptopjaink, telefonjaink jelszóval védettek, korszerű és rendszeresen frissített vírusvédelemmel ellátottak. Az általunk használt rendszerekbe (GMail, Facebook, Mailchimp, Wordpress) kettős azonosítással lépünk be. Weboldalunk esetén is mindent megteszünk azért, hogy illetéktelenek ne törjék fel. A megfelelő biztonsági intézkedések kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és technológia jelenlegi állását, az adatkezelés jellegét,

hatókörét, körülményeit, céljait, és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

X. Egyéb rendelkezések

Tájékoztatónk 2018. május 25-én lép hatályba és amint olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmat. Ha vállalkozásunk tevékenységi köre változik, vagy új marketing eszközöket vezetünk be, szintén átírjuk, kiegészítjük, még hosszabbá tesszük.

Budapest, 2018. május 25.

Pontos jogalapok és források

A reklámot is tartalmazó hírlevél küldése csak hozzájárulás alapján lehetséges, ezt az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) – (3) bekezdése írja elő.

A honlapon történő kapcsolatfelvétel, a blogban való hozzászólás, a Facebook oldal üzemeltetése, látogatottsági statisztika és konverziómérés, a sütik és az üzleti kapcsolatok és megállapodások kapcsán történő adatkezelések kapcsán a Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontját vettük figyelembe.

A számlázással kapcsolatos adatkezelés alapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).